

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen

Stand: 19. März 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen dem im [Impressum](#) genannten Betreiber (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die Nutzung der Plattform GatherSnap (nachfolgend „Plattform“).

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Bereitstellung der digitalen Dienstleistungsplattform GatherSnap für interaktive Foto-Spiele bei Veranstaltungen.

Der Erwerb eines Packages gewährt dem Kunden Zugang zur Erstellung und Verwaltung eines Events mit einer definierten Anzahl an Aufgaben. Die Leistung umfasst:

- Erstellung und Konfiguration eines Events
- Verwaltung von Foto-Aufgaben
- Teilnahme der Gäste per QR-Code im Browser
- Foto-Upload durch Gäste
- Bereitstellung einer Event-Galerie

Es handelt sich ausschließlich um eine digitale Dienstleistung. Die Lieferung physischer Waren ist nicht Vertragsgegenstand.

§ 3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Packages auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum) dar.

Der Kunde gibt durch Abschluss des Bestellvorgangs ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab.

Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Zahlungsbestätigung durch unseren Zahlungsdienstleister zustande. Der Kunde erhält eine Bestätigung per E-Mail.

§ 4 Preise und Zahlung

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V. Die verfügbaren Zahlungsarten werden während des Bestellvorgangs angezeigt.

Der Rechnungsbetrag ist sofort mit Abschluss der Bestellung fällig.

Für Erweiterungspakete (Expansion Packs) stehen ausschließlich sofort abwickelbare Zahlungsmethoden zur Verfügung, da die Leistung unmittelbar nach Zahlung erbracht wird.

§ 5 Erweiterungspakete und Gutscheine

Erweiterungspakete (Expansion Packs)

Erweiterungspakete erhöhen die verfügbare Anzahl an Aufgaben für ein bestehendes Event. Die Leistung wird unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung erbracht.

Das Widerrufsrecht für Erweiterungspakete erlischt vorzeitig gemäß § 356 Abs. 5 BGB, da es sich um digitale Inhalte handelt, deren Bereitstellung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden sofort nach Zahlung beginnt. Die Zustimmung wird im Bestellvorgang eingeholt.

Gutscheine und Coupons

- Gutscheine und Coupons sind einmalig pro Bestellung einlösbar.
- Eine Kombination mehrerer Gutscheine oder Coupons in einer Bestellung ist nicht möglich.
- Das auf dem Gutschein oder Coupon angegebene Ablaufdatum ist zu beachten. Nach Ablauf ist eine Einlösung ausgeschlossen.
- Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.
- Der Anbieter ist berechtigt, Gutscheine oder Coupons bei begründetem Verdacht auf Missbrauch zu sperren.

§ 6 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Clemens Stauner
c/o MDC Management #78
Welserstraße 3
87463 Dietmannsried
E-Mail: kontakt@gathersnap.de
Telefon: Siehe [Impressum](#)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben,

nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren (§ 356 Abs. 5 BGB).

Die Zustimmung wird während des Bestellvorgangs eingeholt. Die Bestätigung über den Verlust des Widerrufsrechts erfolgt per E-Mail.

§ 7 Leistungserbringung und Verfügbarkeit

Der Zugang zur Plattform wird unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung freigeschaltet.

Der Anbieter erbringt die Leistungen nach bestem Bemühen (Best-Effort). Ein Anspruch auf ununterbrochene Verfügbarkeit besteht nicht.

Hiervon ausgenommen sind Zeiten planmäßiger Wartungsarbeiten sowie Störungen, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen (höhere Gewalt, Störungen bei Drittanbietern).

§ 8 Mindestalter

Die Erstellung eines Nutzerkontos und der Abschluss von Verträgen über die Plattform setzen die Vollendung des 18. Lebensjahres voraus. Der Vertragsschluss ist ausschließlich volljährigen Personen vorbehalten.

Gäste, die an einem Event teilnehmen, benötigen kein eigenes Nutzerkonto. Eine Altersprüfung für Gäste findet daher nicht statt.

§ 9 Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

Die Plattform GatherSnap einschließlich ihres Designs, ihrer Software und ihrer Marke ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte verbleiben beim Anbieter.

Die Nutzer behalten alle Rechte an ihren eigenen Fotos. Mit dem Hochladen räumen die Nutzer dem Anbieter ein einfaches, nicht-exklusives Nutzungsrecht ein, das auf die Bereitstellung der Plattformfunktionen beschränkt ist (Anzeige in der Event-Galerie, Bereitstellung zum ZIP-Download).

Dieses Nutzungsrecht erlischt automatisch mit der Löschung der jeweiligen Fotos.

§ 10 Pflichten des Veranstalters

Der Veranstalter ist verpflichtet, seine Gäste darüber zu informieren, dass Fotos über die Plattform GatherSnap verarbeitet werden. Die im Rahmen des Events bereitgestellte Spielanleitung kann als Informationsmedium genutzt werden.

Der Veranstalter ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die in seiner Event-Galerie hochgeladenen Fotos. Er ist dafür verantwortlich, eine geeignete Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Fotos sicherzustellen (z. B. Art. 6 Abs. 1 lit. f oder lit. a DSGVO).

Der Veranstalter trägt die Verantwortung für die von seinen Gästen hochgeladenen Fotos. Der Anbieter stellt ausschließlich die technische Plattform bereit.

§ 11 Verbotene Inhalte

Das Hochladen folgender Inhalte auf die Plattform ist untersagt:

- Rechtswidrige Inhalte
- Pornografische oder sexuell explizite Inhalte

- Gewaltverherrlichende Inhalte
- Rassistische, diskriminierende oder volksverhetzende Inhalte
- Inhalte, die Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen

Der Anbieter ist berechtigt, Inhalte, die gegen diese Bestimmungen verstoßen, ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

Eine allgemeine Überwachungspflicht des Anbieters hinsichtlich der hochgeladenen Inhalte besteht nicht.

§ 12 Haftung für nutzergenerierte Inhalte

Veranstalter und Gäste sind für die von ihnen hochgeladenen Inhalte selbst verantwortlich.

Der Anbieter übernimmt keine Prüfpflicht für nutzergenerierte Inhalte und stellt ausschließlich die technische Plattform bereit.

Bei Kenntniserlangung von rechtswidrigen Inhalten wird der Anbieter diese unverzüglich entfernen.

§ 13 Sperrung und Kündigung

Der Anbieter ist berechtigt, Nutzerkonten vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu kündigen bei:

- Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen
- Hochladen rechtswidriger Inhalte
- Missbrauch der Plattform

Eine ordentliche Kündigung des Nutzungsvertrags ist für beide Seiten jederzeit möglich.

Gespernte oder gekündigte Nutzer haben keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits erbrachter Leistungen.

§ 14 Kontolöschung

Der Kunde kann jederzeit die Löschung seines Nutzerkontos verlangen.

Mit der Kontolöschung werden folgende Maßnahmen durchgeführt:

- Alle vom Kunden hochgeladenen Fotos werden unwiderruflich gelöscht.
- Personenbezogene Daten (Name, E-Mail-Adresse) werden anonymisiert.
- Bestelldaten bleiben in anonymisierter Form erhalten, soweit dies zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist (§ 257 HGB, § 147 AO).

Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung bei Kontolöschung finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

§ 15 Auftragsverarbeitung (AVV)

Dieser Paragraph stellt den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO zwischen dem Veranstalter (Verantwortlicher) und dem Anbieter (Auftragsverarbeiter) dar. Der AVV ist Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

15.1 Gegenstand und Dauer

Der Anbieter verarbeitet im Auftrag des Veranstalters personenbezogene Daten in Form von Event-Fotos. Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Vertragslaufzeit und endet spätestens 90 Tage nach der Aktivierung des Events mit der automatischen Löschung der Fotos.

15.2 Art und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung umfasst folgende Tätigkeiten:

- Upload und Entgegennahme der von Gästen hochgeladenen Fotos
- Speicherung der Fotos auf Hetzner Object Storage (S3-kompatibel) in Deutschland
- Erstellung von Vorschaubildern und Anzeige in der Event-Galerie
- Bereitstellung der Fotos zum ZIP-Download

15.3 Art der personenbezogenen Daten

Fotos, die potenziell personenbezogene Daten enthalten, da auf ihnen Personen abgebildet sein können.

15.4 Kategorien betroffener Personen

Event-Teilnehmer und Gäste, die an einem über die Plattform erstellten Event teilnehmen und auf den hochgeladenen Fotos abgebildet sind.

15.5 Pflichten des Verantwortlichen

Der Veranstalter als Verantwortlicher ist verpflichtet:

- Seine Gäste über die Verarbeitung der Fotos über GatherSnap zu informieren
- Eine geeignete Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO für die Foto-Verarbeitung sicherzustellen
- Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich zu gewährleisten

15.6 Weisungsgebundenheit

Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Veranstalters. Die Nutzung der Plattformfunktionen (Upload, Galerie, Download, Löschung) durch den Veranstalter gilt als Weisung. Sollte der Anbieter der Auffassung sein, dass eine Weisung gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, wird er den Veranstalter unverzüglich darauf hinweisen.

15.7 Vertraulichkeit

Der Anbieter stellt sicher, dass die zur Verarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

15.8 Technische und organisatorische Maßnahmen

Der Anbieter trifft folgende technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der verarbeiteten Daten:

- Verschlüsselung bei der Übertragung (TLS); die Speicherung erfolgt auf der Infrastruktur von Hetzner, die physische Datenträgerverschlüsselung auf Rechenzentrumsebene einsetzt
- Zugangskontrolle durch Authentifizierung
- Hosting und Speicherung ausschließlich in der Europäischen Union (Hetzner, Standort Deutschland)
- Regelmäßige Löschung: automatische Löschung der Fotos spätestens 90 Tage nach der Aktivierung des Events

15.9 Unterauftragsverarbeiter

Der Anbieter setzt für die Verarbeitung der Fotos folgenden Unterauftragsverarbeiter ein:

- **Hetzner Online GmbH** (Hosting und S3-Objektspeicher), Standort Deutschland, Europäische Union

Der Veranstalter stimmt dem Einsatz des genannten Unterauftragsverarbeiters zu. Über den Wechsel oder die Hinzuziehung weiterer Unterauftragsverarbeiter wird der Veranstalter informiert und erhält die Möglichkeit, Einspruch zu erheben.

15.10 Unterstützungspflichten

Der Anbieter unterstützt den Veranstalter unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung:

- Bei der Beantwortung von Anträgen betroffener Personen auf Ausübung ihrer Rechte gemäß Kapitel III DSGVO
- Bei der Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde und die betroffenen Personen

15.11 Löschung und Rückgabe

Die Fotos werden automatisch spätestens 90 Tage nach der Aktivierung des Events gelöscht, sofern der Veranstalter keine frühere Löschung veranlasst. Nach der Löschung sind die Daten nicht wiederherstellbar. Auf Verlangen bestätigt der Anbieter die Löschung.

15.12 Kontrollrechte

Der Veranstalter hat das Recht, die Einhaltung der Bestimmungen dieses AVV zu überprüfen. Der Anbieter stellt dem Veranstalter auf Anfrage alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in Art. 28 DSGVO niedergelegten Pflichten zur Verfügung und ermöglicht Überprüfungen einschließlich Inspektionen.

§ 16 Haftungsbeschränkung

Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 17 Datenschutz

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

§ 18 Änderung der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen zu ändern. Die Änderungen werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb der Ankündigungsfrist, gelten die geänderten AGB als angenommen.

§ 19 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Ist der Kunde Verbraucher, gelten die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese günstiger sind. Gerichtsstand für Verbraucher ist deren allgemeiner Gerichtsstand.

Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (Salvatorische Klausel).